SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ CÔNG NGHỆ CHIẾN LƯỢC ĐÀ NẴNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 271/DDS-QLVH
V/v mời báo giá thực hiện gói thầu: Tư vấn lập Báo cáo kinh tế - kỹ thuật

Đà Nẵng, ngày 12tháng 3 năm 2026

Kính gửi: Các đơn vị tư vấn ứng dụng CNTT

Căn cứ Quyết định số 851/QĐ-UBND ngày 11 tháng 3 năm 2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt Danh mục chương trình, dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin và Đề án 06 thành phố Đà Nẵng năm 2026 đợt 1, Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng chủ trì thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT: "Hoàn thiện phân hệ Tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ và góp ý hiệu chỉnh các ứng dụng chính quyền từ người dùng; đồng thời cung cấp thông tin tra cứu và gửi thông báo tình trạng kết quả xử lý".

Để triển khai lập hồ sơ thủ tục theo quy định, Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng mời các đơn vị tham gia báo giá thực hiện tư vấn lập Báo cáo kinh tế - kỹ thuật, cụ thể như sau:

Tóm tắt phạm vi, quy mô, chức năng chính của dự án

- Hoàn thiện hệ thống nhằm đáp ứng yêu cầu là đầu mối tiếp nhận toàn bộ yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật, phản ánh lỗi, kiến nghị, góp ý cải tiến đối với các ứng dụng chính quyền đang vận hành, đảm bảo thông tin được ghi nhận đầy đủ, minh bạch và có hệ thống.

- Quy mô: Hệ thống phần mềm tập trung, hoạt động trực tuyến, truy cập đa thiết bị.

- Các chức năng chính:

+ Phân hệ dành cho người dùng:

++ Gửi yêu cầu/ Góp ý.

++ Tích hợp với hệ thống SSO (Single Sign-On) của thành phố.

++ Tra cứu trạng thái yêu cầu.

+ Phân hệ Quản lý và Xử lý:

++ Quản lý yêu cầu/ Góp ý.

++ Tích hợp Zalo OA ĐVH hướng dẫn người dùng.

++ Điều phối xử lý.

++ Thống kê – Dashboard.

++ Thông báo tình trạng xử lý.

++ Tích hợp trên hệ thống Chính quyền điện tử/Chính quyền số thành phố (Egov).

Kinh phí triển khai dự án Nâng cấp hệ thống tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đăng ký dịch vụ sự nghiệp công, thủ tục ngoài một cửa, nội bộ theo đề án chuyển đổi số được cấp theo Quyết định số 851/QĐ-UBND.

Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng mời Quý đơn vị quan tâm, báo giá thực hiện gói thầu nêu trên gửi về Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng trước 17h30 ngày 16/3/2026.

Mọi thông tin liên quan về gói thầu nêu trên xin liên hệ ông Phùng Thế Khoa, số điện thoại 0927.850.058, Chuyên viên phòng Quản lý, Vận hành các nền tảng số, Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng, địa chỉ 02 Quang Trung, phường Hải Châu, thành phố Đà Nẵng./

Trần Quang
12-03-2026
10:58:03 +07:00

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc (b/c);
- P.KHKD, HCTH (p/h);
- Lưu: VT, QLVH. Khoa

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ CÔNG NGHỆ CHIẾN LƯỢC ĐÀ NẴNG

Đinh Văn Quang